

## CONDIZIONI GENERALI

### 1. Ambito di applicazione

1.1 Le presenti Condizioni Generali si applicano all'utilizzo, da parte del Cliente, dei Software di tipo S.A.A.S. e alla fornitura, da parte di **BizBuddy srl**, dei Servizi Cloud per la Gestione d'impresa, dei Rapporti di Lavoro e di altri servizi aziendali accessibili dalla piattaforma **BizBuddy** specificamente indicati nelle Condizioni Economiche del presente contratto. Le presenti Condizioni Generali si applicano, inoltre, a tutti gli Aggiornamenti, Assistenze e Sviluppi dei Software, salvo essi siano regolati da separate e autonome Condizioni Integrative.

### 2. Obblighi del Cliente

2.1 Con il Contratto, il Cliente si impegna a:

- a. corrispondere a **BizBuddy srl** i Corrispettivi dovuti ai sensi dell'[articolo 4](#).
- b. fornire a **BizBuddy srl** tutti i dati, la documentazione e tutte le informazioni necessarie per adempiere agli incarichi affidati a **BizBuddy srl**, entro i termini riportati nella piattaforma **BizBuddy** ed esclusivamente attraverso le utility e le funzionalità disponibili sulla piattaforma **BizBuddy** nell'area **L'elenco delle cose da fare e Scrivici**, assumendo sin d'ora ogni e più ampia responsabilità, relativamente a sanzioni e interessi per inadempienze, dipendenti dal mancato rispetto dei tempi e dei modi richiesti, da parte del Cliente.
- c. comunicare a **BizBuddy srl** immediatamente e comunque entro i termini di legge, eventuali variazioni, ivi incluse quelle relative al titolare, ai soci, ai dipendenti, ai collaboratori e ai familiari, assumendosi ogni e più ampia responsabilità circa la veridicità ed esattezza delle dichiarazioni rese.
- d. autorizzare fin da ora **BizBuddy srl** o altri intermediari incaricati da **BizBuddy srl** a:
  - i. accedere a tutti i servizi online dell'Agenzia delle Entrate e dell'Agenzia delle Entrate-Riscossione messi a disposizione del Cliente dall'Agenzia delle Entrate, tramite sottoscrizione della Delega Unica
  - ii. accedere ai servizi online dell'INPS disponibili per il Cliente, tramite sottoscrizione della delega INPS
  - iii. accedere ai servizi online dell'INAIL disponibili per il Cliente, tramite sottoscrizione dell'apposita modulistica o tramite abilitazione diretta dal portale INAIL
  - iv. accedere ai dati delle dichiarazioni precompilate, in caso di affidamento di elaborazione di Modelli 730 o Redditi PF

- v. trasmettere telematicamente pratiche camerali, conferendo a **BizBuddy srl** o ad altri intermediari da incaricati da **BizBuddy srl**, potere di firma digitale, tramite sottoscrizione di apposita delega
- vi. eseguire tutti gli accertamenti ed a svolgere attività d'indagine presso tutti gli Uffici della Pubblica Amministrazione e gli uffici degli agenti della riscossione.

2.2 Per fruire dei Servizi Cloud, il Cliente si impegna inoltre a:

- a. dotarsi autonomamente di materiale hardware e software, nonché di una Connettività adeguata al fine di poter accedere al Data Center
- b. adeguare autonomamente le caratteristiche dei propri sistemi informatici e della Connettività alle modifiche, alle sostituzioni e ai correttivi eventualmente apportati ai Software e ai Servizi Cloud successivamente alla conclusione del presente Contratto
- c. usare i Software e/o i Servizi Cloud in maniera conforme alla Licenza ed esclusivamente per gli scopi cui essi sono destinati.
- d. fare prendere visione a ciascun Utente delle presenti Condizioni Generali.

### 3. Responsabilità di BizBuddy srl

3.1 Il Cliente esonera **BizBuddy srl** da ogni responsabilità, qualora a causa dell'omessa o tardiva comunicazione di dati, documenti o variazioni della situazione aziendale o personale del titolare, dei soci, dei dipendenti, dei collaboratori, o dei familiari, questa non sia in grado di ottemperare nei termini di legge, anche solo parzialmente, alla prestazione dei servizi professionali inclusi nell'offerta. **BizBuddy srl** non avrà comunque nessun obbligo di sollecito.

3.2 L'eventuale svolgimento da parte di **BizBuddy srl** di attività e/o servizi professionali pur nella consapevolezza o nel dubbio di incompletezza della documentazione e dei dati forniti non comporterà alcuna assunzione di responsabilità da parte di **BizBuddy srl**, responsabilità da ritenersi quindi come ferma ed esclusiva in capo al cliente.

3.3 **BizBuddy srl** non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che i Servizi Cloud, il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi siano adatti a soddisfare le specifiche esigenze del Cliente, che siano esenti da errori o che abbiano funzionalità non previste nelle specifiche tecniche e nella documentazione relativa.

3.4 **BizBuddy srl** non potrà essere ritenuta responsabile per danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura ed entità, che dovessero derivare al Cliente e/o a ciascun Utente Secondario e/o a terzi in conseguenza dell'uso dei Servizi Cloud, dei Software e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi in maniera non conforme a quanto previsto dal Contratto e/o dalle leggi vigenti.

3.5 **BizBuddy srl** non sarà in alcun modo responsabile di eventuali malfunzionamenti e/o mancata fruizione dei Servizi Cloud, dei Software e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi che derivino da una

Connettività inadeguata rispetto alle relative caratteristiche tecniche, o comunque per cause al di fuori del proprio controllo.

3.6 In nessun caso **BizBuddy srl** potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni o perdite, di qualunque natura o entità, derivanti dalle elaborazioni effettuate dal Cliente e/o da ciascun Utente e/o da ciascun Utente secondario, mediante i Servizi Cloud, i Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi, essendo in ogni caso il Cliente e/o l'Utente Secondario tenuto a verificare la correttezza di tali elaborazioni.

3.7 Salvo che ciò sia necessario per adempiere a disposizioni di legge e/o a richieste dell'autorità giudiziaria, **BizBuddy srl** non è tenuta in alcun modo alla verifica dei dati e dei contenuti immessi dal Cliente e/o da ciascun Utente Secondario nell'Infrastruttura Cloud attraverso i Servizi Cloud e, pertanto, non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per danni e/o perdite, diretti o indiretti e di qualsiasi natura, derivanti da errori e/o omissioni di tali dati o connessi alla loro natura e/o caratteristiche.

3.8 **BizBuddy srl**, fatti salvi gli inderogabili limiti di legge, non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno (diretto o indiretto), costo, perdita e/o spesa che il Cliente e/o terzi dovessero subire in conseguenza di attacchi informatici, attività di hacking e, in generale, accessi abusivi e non autorizzati da parte di terzi al Data Center, all'Infrastruttura Cloud, ai Software e, in generale, ai sistemi informatici del Cliente e/o di **BizBuddy srl**, dai quali possano derivare, senza pretesa di esaustività, le seguenti conseguenze: (i) mancata fruizione dei Servizi Cloud; (ii) perdite di dati di titolarità o comunque nella disponibilità del Cliente; e (iii) danneggiamento dei sistemi hardware e/o software e/o alla Connettività del Cliente.

3.9 In caso di acquisto del servizio di **Fatturazione elettronica**, resta espressamente inteso che Il Cliente mantiene la piena ed esclusiva responsabilità del contenuto delle fatture emesse, sia ai fini civilistici che fiscali.

Si evidenzia inoltre che **BizBuddy srl** non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile in caso di mancato recapito dei file di Fattura Elettronica, per cause a lui non imputabili.

Anche nel caso in cui materialmente **BizBuddy srl** aiutasse il Cliente a redigere la fattura, si limiterebbe ad inserire i dati sulla piattaforma, su indicazioni del Cliente: le scelte spettano in ogni caso, sempre, integralmente ed esclusivamente a quest'ultimo il quale, informato, se ne assume ogni responsabilità.

**BizBuddy srl** non conosce la provenienza e/o contenuto dei documenti e delle informazioni o dei dati comunicati (o fatti inserire) dal Cliente e non è tenuta a verificare l'esattezza o la correttezza dei dati stessi.

3.10 Salvo il caso di dolo o colpa grave, la responsabilità di **BizBuddy srl** non potrà mai eccedere l'ammontare dei Corrispettivi pagati dal Cliente ai sensi del presente Contratto nell'anno in cui si è verificato l'evento dal quale discende la responsabilità di **BizBuddy srl**. **BizBuddy srl** non potrà

essere ritenuta responsabile per eventuali danni da lucro cessante, mancato guadagno o danni indiretti, perdita o danneggiamento di dati, fermo fabbrica, perdita di opportunità commerciali o di benefici di altro genere, pagamento di penali, ritardi o altre responsabilità del Cliente verso terzi.

#### 4. Corrispettivi

4.1 Il Cliente si impegna a corrispondere a **BizBuddy srl** i Corrispettivi indicati nelle Condizioni Economiche, secondo le seguenti modalità e tempistiche:

- a. Pagamento mensile posticipato: per i servizi 'Rapporti di lavoro' e per i servizi occasionali collegati a servizi di 'Gestione d'impresa'.
- b. Pagamento anticipato: in tutti gli altri casi

Contestualmente al ricevimento del pagamento **BizBuddy srl** provvederà ad emettere regolare fattura elettronica o altro documento fiscale previsto dalla normativa.

4.2 Tutti i Corrispettivi riportati nelle Condizioni Economiche del presente Contratto o qualsiasi altro Corrispettivo comunicato al Cliente in altre modalità per prestazioni non inserite nel presente Contratto, devono intendersi al netto di IVA e degli eventuali altri oneri di legge.

4.3 Il Cliente prende atto e accetta espressamente che i Corrispettivi potranno essere soggetti ad aggiornamento annuale nella misura del 100% della variazione in aumento dell'indice ISTAT dei prezzi della produzione dei servizi, calcolato come media degli ultimi dodici mesi.

4.4 In caso di mancato o ritardato pagamento di una qualsiasi somma dovuta ai sensi del Contratto, il Cliente decadrà automaticamente dal beneficio del termine e sulle somme dovute matureranno interessi di mora nella misura prevista dal d.lgs. 231/2002. In tal caso, fermo quanto previsto dai successivi articoli [6](#) e [7](#), **BizBuddy srl** avrà altresì diritto di non erogare o sospendere ogni prestazione dovuta ai sensi di eventuali altri contratti in essere con il Cliente (ivi incluso il diritto di inibire l'uso dei software ai sensi di tali contratti e di sospendere la prestazione di qualsivoglia servizio ad essi relativo, compresi eventuali servizi di **Firma remota** o **PEC** attivati per conto del cliente) e/o recedere in qualsiasi momento da tali eventuali altri contratti.

4.5 Il Cliente rinuncia a proporre eccezioni senza avere preventivamente adempiuto alle proprie obbligazioni di pagamento ai sensi del presente articolo 4.

4.6 Le fatture di **BizBuddy srl** si intenderanno accettate senza riserva alcuna, sia per le prestazioni indicate che per il corrispettivo e le spese richieste, qualora non vengano contestate entro 8 gg. dalla loro consegna e/o dal loro ricevimento. Le contestazioni dovranno avvenire esclusivamente in forma scritta.

#### 5. Durata

5.1 Fatto salvo quanto eventualmente e diversamente previsto nelle Condizioni Integrative o nel

Preventivo, il Contratto è a tempo indeterminato. Al termine dei primi 12 mesi il Cliente potrà recedere dal Contratto in ogni momento con comunicazione a mezzo raccomandata A/R e/o PEC da inviarsi a **BizBuddy srl** con almeno 1 (uno) mesi di preavviso. In caso di recesso prima dei primi 12 mesi contrattuali, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento delle prime 12 rate contrattuali.

## 6. Risoluzione del contratto

6.1 Fatto salvo il risarcimento del danno, **BizBuddy srl** si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. a seguito di invio di semplice comunicazione scritta a mezzo PEC ovvero lettera raccomandata A/R in caso di mancato adempimento da parte del Cliente e/o Utente Secondario anche di una sola delle seguenti previsioni: [2 \(Obblighi del Cliente\)](#), [4 \(Corrispettivi\)](#), [10 \(Credenziali di Accesso\)](#), [13 \(Proprietà Intellettuale\)](#), [14 \(Ritiro dal mercato e sostituzione dei prodotti\)](#), [17 \(Responsabilità e dichiarazioni del Cliente\)](#), [18 \(Manleva\)](#) e [21 \(Cessione del contratto e autorizzazione preventiva ex. art. 1407 c.c.\)](#).

## 7. Sospensione del servizio

7.1 **BizBuddy srl** ai sensi dell'ex art. 1460 c.c., si riserva la facoltà di sospendere in ogni momento la fornitura di qualsiasi servizio professionale (compreso eventuali servizi di **Firma remota** o **PEC** attivati per conto del cliente) e dei Servizi Cloud in caso di inadempimento del Cliente e/o di ciascun Utente Secondario ad una delle obbligazioni di cui all'[articolo 6](#). Il Cliente rimane in ogni caso obbligato a versare quanto dovuto anche in caso di sospensione della fornitura dei Servizi Cloud e professionali.

## 8. Recesso

8.1 **BizBuddy srl** si riserva il diritto di recedere dal presente Contratto in ogni momento, con comunicazione a mezzo raccomandata A/R e/o PEC da inviarsi al Cliente con almeno 1 (uno) mesi di preavviso.

8.2 Nel caso in cui **BizBuddy srl** eserciti il proprio diritto di recesso per motivi diversi rispetto a quelli di cui al paragrafo 8.3 che segue, il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota di corrispettivo per il periodo di mancata fruizione dei Servizi Cloud, qualora essa sia già stata versata.

8.3 **BizBuddy srl** si riserva altresì il diritto di recedere dal Contratto mediante semplice comunicazione scritta con effetto immediato, in caso di inadempimento di una delle obbligazioni assunte dal Cliente in uno qualsiasi degli eventuali ulteriori contratti conclusi tra il medesimo Cliente e **BizBuddy srl**, obbligazioni il cui inadempimento costituisca causa di risoluzione di tali eventuali ulteriori contratti.

## 9. Servizi Cloud

### 9.1 Modalità d'uso

Con il Contratto, a fronte del puntuale pagamento dei Corrispettivi, **BizBuddy srl** fornirà al Cliente, che accetta, i Servizi Cloud per la Gestione d'impresa, dei Rapporti di lavoro e per altri professionali indicati nelle Condizioni Economiche del presente contratto. Il Cliente potrà fruire dei Servizi Cloud esclusivamente attraverso l'accesso e l'utilizzo in modalità S.A.A.S. dei relativi Software.

### 9.2 Fatturazione elettronica

In caso di acquisto del servizio di **Fatturazione elettronica**, **BizBuddy srl** svolgerà le seguenti attività per conto del Cliente:

- trasmissione delle fatture elettroniche emesse, al Sistema di Interscambio (SdI);
- gestione dei messaggi di notifica scambiati con il Sistema di Interscambio (SdI);
- ricezione delle fatture elettroniche ricevute.

Se il Cliente ha anche attivo un contratto di Gestione d'impresa con **BizBuddy srl**, quest'ultima provvederà alla corretta registrazione contabile delle Fatture elettroniche, se il Cliente è obbligato dalla Legge.

Ultimata l'attivazione del servizio di Fatturazione elettronica, il Cliente potrà comunicare ai propri fornitori il Codice Destinatario XMXAUP4, al fine di garantire la corretta trasmissione - tramite SdI, della Fattura elettronica.

In caso di recesso o mancato rinnovo del servizio sarà cura e responsabilità del Cliente attivarsi affinché i propri fornitori non continuino ad utilizzare il codice destinatario fornito da **BizBuddy srl**, manlevando pertanto **BizBuddy srl** da qualsiasi responsabilità per la mancata ricezione delle fatture.

### 9.3 Conservazione sostitutiva

In caso di sottoscrizione dei servizi di **Gestione d'Impresa e/o Rapporti di lavoro**, tutta la documentazione fiscale e paghe (fatture, ricevute, libri fiscali, lul) prodotta o raccolta dal Cliente verrà portata in Conservazione Sostitutiva e conservata per 10 anni.

Il Cliente dichiara di essere consapevole che **BizBuddy srl** ha concluso un accordo quadro con la società Metodo Srl, con sede in Modena (MO), P.IVA 02098100361 inerente l'erogazione di servizi per la conservazione di documenti informatici in favore della clientela associata a **BizBuddy srl** e che pertanto l'affidamento del servizio di conservazione a norma dei documenti informatici ai sensi e per gli effetti dell'art. 44 del CAD e degli artt. 5 e 6 del DPCM 3 dicembre 2013 e successivi, prevede la nomina di **BizBuddy srl** a responsabile della conservazione e la contestuale nomina di **Metodo Srl** quale proprio "Conservatore esterno", delegando la stessa **Metodo Srl** a svolgere le attività di cui all'art. 7 del DPCM 3/12/2013 e specificate nel Manuale della conservazione (pubblicato sul sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale al link <http://www.agid.gov.it/>). In particolare **BizBuddy srl**, operando come responsabile della conservazione, provvederà alla generazione del Pacchetto di Versamento al sistema di conservazione

**Metodo Srl** e alla sua eventuale sottoscrizione.

#### 9.4 Gestione F24

In caso di sottoscrizione dei servizi di **Gestione d'impresa e/o Rapporti di lavoro**, e di qualsiasi altro servizio che comporti la generazione di modelli F24 per il versamento o la compensazione di tributi, il Cliente si impegna sin d'ora a delegare **BizBuddy srl** alla presentazione degli stessi tramite canale Entratel, accettando che la gestione degli F24 non potrà essere gestita in nessun'altra modalità alternativa. **BizBuddy srl** renderà disponibile in piattaforma lo stato e l'esito degli F24 trasmessi mediante il canale Entratel.

#### 9.5 App

**BizBuddy srl** si riserva la facoltà di rendere disponibili, a propria esclusiva discrezione, una o più app mobile ("App") allo scopo di consentire al Cliente di fruire di determinate funzionalità del Software attraverso dispositivi mobili di proprietà o comunque nella disponibilità del Cliente. Il Cliente è consapevole e accetta che non tutte le funzionalità del Software potrebbero essere fruibili attraverso App e che il catalogo di tali funzionalità potrebbe essere variato da **BizBuddy srl** a propria esclusiva discrezione in qualsiasi momento. Il Cliente prende atto ed accetta che l'utilizzo delle App è integralmente disciplinato dai termini e condizioni di cui al presente Contratto, restando inteso che la relativa Licenza avrà natura non esclusiva, non cedibile e temporanea. Salvo quanto diversamente previsto nel presente Contratto, le App saranno rese disponibili presso uno o più app store (quali, a titolo esemplificativo, Google Play Store, Apple App Store, Huawei Store). Il Cliente, tuttavia, prende atto ed accetta che i predetti app store sono gestiti da terze parti estranee e diverse da **BizBuddy srl** e che, pertanto, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, anche per ragioni connesse alle politiche di pubblicazione delle app sugli store imposte da tali terze parti e/o comunque indipendenti dalla volontà di **BizBuddy srl**, le App potrebbero non essere più disponibili per il download dallo store o per l'utilizzo da parte del Cliente. Il Cliente rinuncia pertanto sin d'ora ad avanzare qualsivoglia pretesa nei confronti di **BizBuddy srl** in relazione all'impossibilità di utilizzare e/o di scaricare e/o di aggiornare le App. **BizBuddy srl** non assume alcuna responsabilità per eventuali malfunzionamenti, totali o parziali, dell'App derivanti dal mancato rispetto dei requisiti tecnici minimi da parte del dispositivo mobile del Cliente. Tali requisiti tecnici minimi saranno indicati e resi disponibili sugli app store di riferimento.

#### 9.6 Diritti di proprietà intellettuale delle App

Tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale relativi alle App sono di esclusiva titolarità di **BizBuddy srl**.

#### 9.7 Sospensione e interruzione

**BizBuddy srl** compirà ogni ragionevole sforzo per garantire la massima disponibilità dei Servizi Cloud. Il Cliente, tuttavia, prende atto ed accetta che **BizBuddy srl** potrà sospendere e/o interrompere la fornitura dei Servizi Cloud, previa comunicazione al Cliente, qualora si dovessero rendere necessari interventi di

manutenzione ordinaria o straordinaria al Data Center e/o all'Infrastruttura Cloud e/o ai Software. In tali casi, **BizBuddy srl** si impegna a ripristinare la disponibilità dei Servizi Cloud nel minor tempo possibile. Fatto salvo quanto previsto ai paragrafi [17.4](#) e [7.1](#), **BizBuddy srl** si riserva altresì la facoltà di sospendere o interrompere la fornitura dei Servizi Cloud (compreso eventuali servizi di **Firma remota** o **PEC** attivati per conto del cliente):

- a. in caso di mancato o ritardato pagamento, totale o parziale, dei Corrispettivi;
- b. qualora ricorrano ragioni di sicurezza e/o riservatezza;
- c. in caso di violazione, da parte del Cliente e/o di ciascun Utente Secondario, agli obblighi di legge in materia di utilizzo dei servizi informatici e della rete internet;
- d. nel caso in cui si verificano problematiche al Data Center e/o all'Infrastruttura Cloud e/o ai Software che non siano rimediabili senza sospendere il relativo accesso, ivi inclusa l'ipotesi di relativa sostituzione e/o migrazione anche parziale, in ogni caso previo avviso scritto al Cliente circa le ragioni della sospensione e le tempistiche di intervento previste.

## 10. Credenziali di Accesso

10.1 Il Cliente potrà utilizzare il Software e fruire dei Servizi Cloud attivati mediante le Credenziali di Accesso che verranno fornite da **BizBuddy srl**.

10.2 Attraverso apposita funzionalità il Cliente potrà creare e assegnare utenze per i propri collaboratori (c.d. "Utenze Secondarie") allo scopo di consentire a persone fisiche (gli "Utenti Secondari") di usufruire di specifiche funzionalità dei Servizi Cloud con livelli di privilegio di volta in volta determinati dal Cliente medesimo, il tutto secondo quanto stabilito da **BizBuddy srl** a propria discrezione. Nel caso di attivazione delle "Utenze Secondarie" da parte del Cliente, **BizBuddy srl** si impegna a fornire agli Utenti Secondari le funzionalità disponibili dei Servizi Cloud selezionate e abilitate dal Cliente tramite apposita funzionalità, e il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a far sì che ciascun Utente Secondario utilizzi i Servizi Cloud nel rispetto delle Condizioni Generali e dei diritti di Proprietà Intellettuale di **BizBuddy srl** o di terzi.

10.3 Il Cliente è consapevole del fatto che la conoscenza delle Credenziali di Accesso da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo non autorizzato del Software, la fruizione non autorizzata dei Servizi Cloud e l'accesso alle eventuali informazioni ivi memorizzate. Il Cliente sarà in ogni caso ritenuto esclusivo responsabile per ogni utilizzo, autorizzato o meno, del Software mediante le Credenziali di Accesso.

10.4 Il Cliente è tenuto a custodire e a far sì che ciascun Utente Secondario custodisca le Credenziali di Accesso con la massima riservatezza e con la massima diligenza, obbligandosi a non cederle né a consentirne l'uso a terzi non espressamente autorizzati.

10.5 **BizBuddy srl** non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno,

diretto e/o indiretto, che dovesse derivare al Cliente, a ciascun Utente Secondario e/o a terzi in conseguenza della mancata osservanza da parte del Cliente e/o di ciascun Utente Secondario delle previsioni di cui al presente articolo 10.

## 11. Assistenza

11.1 A fronte del puntuale pagamento dei Corrispettivi, **BizBuddy srl** si impegna a mettere a disposizione del Cliente un servizio di Assistenza tramite un consulente dedicato dal lunedì al venerdì e dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 18.00. Il servizio di Assistenza è disponibile dal portale **BizBuddy** dall'area **Scrivici** della piattaforma oppure tramite la richiesta, mediante prenotazione, di assistenza telefonica.

11.2 Il Cliente prende atto ed accetta che il servizio di Assistenza verrà erogato esclusivamente da remoto, rimanendo espressamente escluso qualsiasi intervento diretto sui sistemi informatici del Cliente.

## 12. Aggiornamenti e Sviluppi

12.1 Il Cliente prende atto e accetta che, laddove ritenuto opportuno a insindacabile giudizio di **BizBuddy srl**, gli Aggiornamenti e Sviluppi potranno: (i) determinare la modifica o l'eliminazione di alcune funzionalità dei Software; oppure (ii) consistere in sostituzioni o migrazioni (anche parziali) dei Software e dei relativi Servizi Cloud.

12.2 Il Cliente esonera **BizBuddy srl** da qualsivoglia responsabilità connessa ad eventuali danni derivanti da potenziali Aggiornamenti e Sviluppi, salvo tali danni derivino da dolo o colpa grave di **BizBuddy srl**.

12.3 Gli Aggiornamenti e Sviluppi non comprendono gli aggiornamenti, supplementi, adattamenti, sviluppi, migliorie e modifiche in genere resi necessari dalla modifica, integrazione, abrogazione o emissione di leggi, decreti, regolamenti, direttive, ordini o decisioni, italiani, comunitari o stranieri che, a insindacabile giudizio di **BizBuddy srl**, abbiano un impatto significativo sull'operatività e/o sui costi di **BizBuddy srl** e/o sulla struttura dei Software o apportino modifiche sostanziali o strutturali alla normativa in vigore alla data del Contratto.

## 13. Proprietà Intellettuale

13.1 Tutti i diritti di Proprietà Intellettuale, ivi inclusi i relativi diritti di sfruttamento economico, sull'Infrastruttura Cloud, sul Software, sui Servizi Cloud, sulla documentazione, sugli Aggiornamenti e Sviluppi, sui lavori preparatori e sui lavori derivati sono e rimangono, in tutto e in parte e ovunque nel mondo, di esclusiva titolarità di **BizBuddy srl** tramite la piattaforma **BizBuddy srl**.

13.2 Al solo scopo di permettere al Cliente di fruire dei Servizi Cloud indicati nel Preventivo,

**BizBuddy srl** concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso del Software non esclusiva, non cedibile, temporanea, e soggetta agli ulteriori limiti eventualmente indicati nel Preventivo (ad esempio con riferimento al numero massimo di documenti, transazioni, operazioni o dichiarazioni processabili o di anagrafiche clienti/dipendenti/altro gestibili) ("Licenza"). Eventuali richieste di variazione dei suddetti limiti richiederanno l'acquisto di ulteriori licenze.

13.3 Il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente Secondario, ad utilizzare i Software e gli Aggiornamenti e Sviluppi negli stretti limiti della Licenza e nel rispetto dei diritti di Proprietà Intellettuale di **BizBuddy srl** o di terzi. Pertanto, a titolo esemplificativo e non esaustivo e fatti in ogni caso salvi gli inderogabili limiti di Legge, il Cliente non potrà:

- a. aggirare le limitazioni tecniche e le misure tecnologiche di protezione presenti nel Software e/o negli Aggiornamenti e Sviluppi, ivi incluso il sistema di autenticazione;
- b. decodificare, decompilare o disassemblare il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi;
- c. riprodurre, modificare, adattare, personalizzare il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi o crearne lavori derivati;
- d. eseguire o far eseguire copie del Software e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi;
- e. pubblicare o far pubblicare il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi;
- f. utilizzare il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi al di fuori dell'Infrastruttura Cloud;
- g. commercializzare a qualsivoglia titolo il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi.

13.4 Restano altresì in capo a **BizBuddy srl** tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, nomi a dominio e altri segni distintivi comunque associati all'Infrastruttura Cloud, al Software, agli Aggiornamenti e Sviluppi e/o ai Servizi Cloud, con la conseguenza che il Cliente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta di **BizBuddy srl** (e/o del terzo titolare).

#### **14. Ritiro dal mercato e sostituzione**

14.1 Il Cliente prende atto che i Software, i Servizi Cloud e gli ambienti nei quali essi operano sono soggetti, per loro natura, ad una costante evoluzione tecnologica che può determinare la loro obsolescenza e, in alcuni casi, l'opportunità di un ritiro dal mercato e, eventualmente, di una sostituzione con nuove soluzioni tecnologiche. Pertanto, **BizBuddy srl** potrebbe decidere, a suo insindacabile giudizio, nel corso della durata del presente Contratto, di ritirare dal mercato i Servizi Cloud e/o i relativi Software (eventualmente sostituendoli con nuove soluzioni tecnologiche). In tal caso:

- a. **BizBuddy srl** comunicherà per iscritto (anche a mezzo email) al Cliente, con un preavviso di almeno sei mesi, che intende ritirare dal mercato uno o più Servizi Cloud e/o i relativi Software (ciascuno di essi il "Prodotto Obsoleto");
- b. la comunicazione di cui al punto (a) che precede ("Comunicazione di Ritiro") conterrà una descrizione dell'eventuale nuovo Servizio Cloud e/o Software (il "Nuovo Prodotto") che

sostituirà ciascun Prodotto Obsoleto, restando inteso che il Nuovo Prodotto potrà basarsi su tecnologie diverse rispetto a quelle del Prodotto Obsoleto;

- c. laddove il Prodotto Obsoleto non fosse sostituito da alcun Nuovo Prodotto, il Contratto cesserà di produrre effetti con riferimento al Prodotto Obsoleto nella data che sarà indicata da **BizBuddy srl** nella Comunicazione di Ritiro (comunque non precedente all'ultimo giorno del sesto mese successivo alla data della Comunicazione di Ritiro); a partire da tale data, il Prodotto Obsoleto cesserà di essere fornito e il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota dei Corrispettivi eventualmente già pagata per il periodo in cui non potrà godere del Prodotto Obsoleto;
- d. laddove il Prodotto Obsoleto fosse sostituito con un Nuovo Prodotto, il Cliente avrà il diritto, esercitabile entro 1 mese dalla data della Comunicazione di Ritiro, di recedere dal Contratto con riferimento al solo Prodotto Obsoleto con efficacia dall'ultimo giorno del sesto mese successivo alla data della Comunicazione di Ritiro (data dalla quale il Prodotto Obsoleto cesserà di essere fornito) restando inteso che, in caso contrario, il Contratto continuerà ad esplicare i propri effetti (fatta espressa eccezione per quanto specificatamente indicato nella Comunicazione di Ritiro) con riferimento al Nuovo Prodotto e ogni riferimento al Prodotto Obsoleto dovrà intendersi riferito al Nuovo Prodotto.

## 15. Effetti della cessazione del Contratto e restituzione

15.1 In caso di cessazione del Contratto dovuta ad inadempimento del Cliente e/o di ciascun "Utente Secondario" ad una delle obbligazioni di cui agli articoli [6](#) e [7](#), **BizBuddy srl** cesserà immediatamente e definitivamente la fornitura dei Servizi Cloud al Cliente (compreso eventuali servizi di Firma remota o PEC attivati per conto del cliente).

15.2 Ad eccezione dei casi disciplinati al precedente [paragrafo 15.1](#), qualora il Contratto cessi di produrre efficacia a fronte dell'esercizio del diritto di recesso da parte di **BizBuddy srl** ovvero in caso di recesso dal Contratto da parte del Cliente al termine del suo esercizio fiscale (ovvero al 31/12 di ogni anno se l'esercizio fiscale del Cliente coincide con l'anno solare) ovvero in caso di chiusura della Partita Iva da parte del Cliente, **BizBuddy srl** si impegna a:

- a. Completare gli adempimenti fiscali previsti nel Contratto, aventi competenza nell'esercizio fiscale di cessazione del Contratto e scadenza nell'anno successivo a quello di cessazione del Contratto, a condizione che il Cliente abbia rispettato gli obblighi contrattuali di cui al punto 3 (Obblighi del Cliente);
- b. Mantenere attive le credenziali di accesso del Cliente e degli Utenti Secondari e consentire l'accesso al portale **BizBuddy** fino al sessantesimo giorno successivo al

completamento e alla pubblicazione degli adempimenti fiscali di cui al precedente punto a.

15.3 Di contro, qualora il Cliente receda dal contratto prima della scadenza del termine dell'esercizio fiscale (ovvero al 31/12 di ogni anno se l'esercizio fiscale del Cliente coincide con l'anno solare), **BizBuddy srl** si impegna a:

- a. Completare gli adempimenti fiscali previsti nel Contratto, aventi scadenza precedente alla data di cessazione del contratto, a condizione che il Cliente rispetti gli obblighi contrattuali di cui al punto 3 (Obblighi del Cliente); non verranno invece completati gli adempimenti fiscali previsti nel Contratto, aventi scadenza uguale o successiva alla data di cessazione del Contratto, che resteranno a carico del nuovo Consulente incaricato dal Cliente.
- b. Mantenere attive le credenziali di accesso del Cliente e degli Utenti Secondari e consentire l'accesso al portale **BizBuddy** fino al sessantesimo giorno successivo alla data di cessazione del Contratto ovvero al completamento e alla pubblicazione degli adempimenti fiscali di cui al precedente punto a.

15.4 Fermo restando quanto previsto al [paragrafo 15.1](#), a seguito della cessazione del Contratto, per qualsiasi ragione intervenuta, il Cliente avrà la facoltà di estrarre copia dei propri dati, documenti e/o contenuti tramite le funzionalità del Software per un periodo di **60 (sessanta) giorni dalla data di cessazione del Contratto**. In alternativa, la restituzione di tali dati, documenti e/o contenuti potrà essere richiesta dal Cliente attraverso modalità di consegna automatizzata da concordare, a fronte del pagamento di corrispettivi specificamente previsti.

Fatti salvi diversi accordi fra le Parti, laddove il Cliente non abbia scaricato o richiesto la restituzione dei dati, documenti e/o contenuti nel termine di cui al presente paragrafo, **BizBuddy srl** provvederà a cancellarli in maniera permanente nel rispetto degli obblighi di legge rilevanti.

15.5 Resta in ogni caso inteso che le seguenti previsioni sopravvivranno alla cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta.

## 16. Partner

16.1 **BizBuddy srl**, nell'adempiere alle proprie obbligazioni di cui al presente Contratto, potrà avvalersi, a propria insindacabile discrezione, della cooperazione tecnica, organizzativa e commerciale di propri Partner, ai quali potrà affidare la prestazione di alcune o tutte le attività elencate nelle Condizioni Economiche.

16.2 Per i servizi dei propri Partner che **BizBuddy srl** eventualmente fornisca al Cliente (o di cui comunque **BizBuddy srl** si avvalga nell'esecuzione del Contratto), i termini e le condizioni applicati da tali Partner per la fornitura di tali servizi, si applicheranno e prevarranno sulle previsioni di queste Condizioni Generali, se non altrimenti specificato.

16.3 In ogni caso, fatti salvi i limiti inderogabili di legge, la fornitura di servizi di terze parti da parte di **BizBuddy srl** (o comunque il loro utilizzo da parte di **BizBuddy srl**, nell'esecuzione del contratto) non potrà comportare per quest'ultimo una garanzia diversa o maggiore di quella che **BizBuddy srl** potrà concretamente ottenere dalla parte fornitrice.

## 17. Responsabilità e dichiarazioni del Cliente

17.1 Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente dichiara di (i) avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al Contratto e di (ii) voler utilizzare i Software (ivi inclusi gli eventuali Aggiornamenti e Sviluppi) e i Servizi Cloud nell'ambito della propria attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del D.Lgs. 206/2005 a protezione dei consumatori.

17.2 Il Cliente si impegna a far sì che le disposizioni del Contratto siano rispettate da ciascun Utente Secondario. Il Cliente è considerato esclusivo responsabile dell'operato di tali soggetti e garantisce altresì il rispetto di tutte le normative applicabili, ivi incluse quelle in materia fiscale e civile.

17.3 È fatto divieto di utilizzare i Software, i Servizi Cloud e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che:

- a. siano in contrasto o violino i diritti di Proprietà Intellettuale di titolarità di **Metodo srl**, **BizBuddy srl** e/o di terzi;
- b. abbiano contenuti discriminatori, diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- c. contengano materiali pornografico, pedopornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- d. contengano virus, worm, trojan horse o, comunque, altri elementi informatici di contaminazione o distruzione;
- e. costituiscano attività di spamming, phishing e/o simili;
- f. siano in ogni caso in contrasto con le disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

17.4 **BizBuddy srl** si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei Servizi Cloud e di tutti gli altri servizi professionali forniti (compreso eventuali servizi di **Firma remota** o **PEC** attivati per conto del cliente) e l'accesso ai Software al Cliente e a ciascun Utente Secondario, ovvero di impedire l'accesso ai dati ivi memorizzati, qualora venga a conoscenza di una violazione di quanto previsto nel presente articolo e/o venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo in base alle norme vigenti. In tal caso, **BizBuddy srl** provvederà a comunicare al Cliente le motivazioni dell'adozione della sospensione all'accesso, salva la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi del precedente [articolo 6](#).

17.5 Il Cliente prende atto che i Software, gli Aggiornamenti e Sviluppi e/o i Servizi Cloud

possono contenere e/o necessitare l'uso di software cosiddetti open source e si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente Secondario, ad osservare i termini e le condizioni ad essi specificamente applicabili. Ove necessario, tali condizioni verranno rese idoneamente conoscibili al Cliente da parte di **BizBuddy srl**.

## 18. Manleva

18.1 Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne **BizBuddy srl** da qualsiasi danno, pretesa, responsabilità e/o onere, diretti o indiretti e comprese le ragionevoli spese legali, che **BizBuddy srl** dovesse subire o sopportare in conseguenza dell'inadempimento da parte del Cliente e/o di ciascun Utente Secondario di ciascuno degli obblighi previsti dal Contratto e, in particolare, di quanto previsto dagli articoli [2 \(Obblighi del Cliente\)](#), [10 \(Credenziali di Accesso\)](#), [13 \(Proprietà Intellettuale\)](#), [14 \(Ritiro dal mercato e sostituzione dei prodotti\)](#), [17 \(Responsabilità e dichiarazioni del Cliente\)](#), e [21 \(Cessione del contratto e autorizzazione preventiva ex. art. 1407 c.c.\)](#).

## 19. Modifiche Unilaterali

19.1 Considerata l'elevata complessità tecnica e normativa del settore in cui **BizBuddy srl** opera e dei prodotti e servizi offerti da quest'ultima, considerato altresì che tale settore è caratterizzato da continue evoluzioni tecnologiche, normative e delle esigenze di mercato, e considerato infine che, in conseguenza di quanto sopra, sorge periodicamente la necessità che **BizBuddy srl** adegui la propria organizzazione e/o struttura tecnica e funzionale dei prodotti e servizi offerti alla propria clientela (anche nell'interesse di quest'ultima), il Cliente accetta che il Contratto potrà essere modificato da **BizBuddy srl** in qualsiasi momento, dandone semplice comunicazione scritta (anche via e-mail o con l'ausilio di programmi informatici) al Cliente. Le modifiche potranno consistere in: (i) modifiche connesse agli adeguamenti apportati alla struttura tecnica e/o funzionale dei prodotti e servizi offerti; (ii) modifiche connesse agli adeguamenti apportati alla struttura organizzativa di **BizBuddy srl**; (iii) modifiche relative ai corrispettivi dovuti dal Cliente, che tengano conto degli adeguamenti di cui ai punti (i) e (ii) che precedono.

19.2 In tal caso, il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata a **BizBuddy srl** a mezzo raccomandata A/R e/o PEC nel termine di 1 mese dal ricevimento della comunicazione scritta da parte di **BizBuddy srl** di cui al paragrafo che precede.

19.3 In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le modifiche al Contratto si intenderanno da quest'ultimo definitivamente conosciute e accettate e diverranno definitivamente efficaci e vincolanti.

## 20. Legge applicabile e foro esclusivo

20.1 Il presente Contratto è regolato e deve essere interpretato in conformità alla legge italiana.

20.2 Qualsiasi controversia inerente il, o derivante dal Contratto e le relative fasi di opposizione, dovrà essere rimessa esclusivamente al giudizio del Tribunale di Modena, che deciderà secondo diritto.

## **21. Cessione del contratto e autorizzazione preventiva ex. art. 1407 c.c.**

21.1 Salva preventiva autorizzazione scritta di **BizBuddy srl**, è fatto divieto al Cliente di cedere, in tutto o in parte, il Contratto.

## **22. Effetto novativo**

22.1 È escluso qualsiasi rilievo di eventuali precedenti accordi individuali tra le Parti con riferimento a quanto forma oggetto del Contratto, che si intendono assorbiti ed esaustivamente superati dalla disciplina del Contratto.

## **23. Tolleranza**

23.1 L'eventuale omissione di far valere uno o più dei diritti previsti dal Contratto non potrà comunque essere intesa come definitiva rinuncia a tali diritti e non impedirà, quindi, di esigerne in qualsiasi altro momento il puntuale e rigoroso adempimento.

## **24. Invalidità ed inefficacia parziale**

24.1 L'eventuale invalidità o inefficacia di una qualsiasi delle pattuizioni del Contratto lascerà intatte le altre pattuizioni giuridicamente e funzionalmente indipendenti, salvo quanto previsto dall'art. 1419, primo comma, c.c.

## **25. Trattamento dati personali**

25.1 Le Parti riconoscono e si danno reciprocamente atto che la sottoscrizione del presente Contratto e l'esecuzione dei servizi professionali e dei Servizi Cloud in esso inclusi, comporteranno la raccolta e il trattamento di dati personali del Cliente (nonché di parti ad essi correlate, quali procuratori, legali rappresentanti, etc.) da parte di **BizBuddy srl** per le finalità necessarie all'esecuzione del predetto Contratto e in conformità alla Legislazione in materia di protezione dei Dati Personali e alle altre eventuali previsioni di legge applicabili. **BizBuddy srl**, in qualità di responsabile esterno del trattamento dei dati personali, si impegna a trattare tali dati secondo quanto riportato nell'informativa rilasciata da **BizBuddy srl** ai sensi dell'articolo 13 del GDPR e disponibile sul sito web aziendale [www.bizbuddy.it](http://www.bizbuddy.it), nell'apposita sezione privacy, che il Cliente dichiara di aver visionato.

25.2 Ad ogni modo, le Parti convengono che **BizBuddy srl** potrà trattare su base aggregata e previa anonimizzazione, informazioni cui avrà accesso in ragione dell'utilizzo, da parte del Cliente, dei servizi professionali e dei Servizi Cloud, per finalità di ricerca statistica anche finalizzata al miglioramento

dei servizi offerti attraverso il Contratto.

25.3 Resta inteso che il Cliente è titolare del trattamento ai sensi del GDPR rispetto ai dati personali di terzi soggetti (i “Dati Personali di Terzi”) a cui **BizBuddy srl** avrà accesso per la fornitura dei servizi professionali e dei Servizi Cloud. Rispetto a tali dati **BizBuddy srl** agirà quale responsabile del trattamento ai sensi dell’art. 28 del GDPR (il “Responsabile”).

25.4 Rispetto ai Dati Personali di Terzi, il Cliente resterà pienamente responsabile dell’adempimento nei confronti degli interessati di tutti gli obblighi previsti dal GDPR e dalla Legislazione in materia di protezione dei Dati Personali ad esso applicabili in qualità di titolare del trattamento. **BizBuddy srl** non assume alcuna responsabilità in merito alle conseguenze derivanti dall’inosservanza da parte del Cliente degli obblighi sul medesimo gravanti in qualità di titolari del trattamento, se non per effetto e nei limiti di eventuali violazioni commesse da **BizBuddy srl** stessa in qualità di responsabile del trattamento.

## **26. Nomina responsabile esterno dei trattamenti dei dati personali**

26.1 Il Cliente affida a **BizBuddy srl** l’incarico di trattare i Dati Personali ai fini della prestazione dei Servizi.